

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

ENTORNO OBRAS Y SERVICIOS, S.L. ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente para todos sus procesos, siendo su actividad principal la construcción de obra civil (urbanizaciones, obras hidráulicas, carreteras) y edificación.

La Dirección define y participa de la Política de la Calidad y Medio Ambiente de ENTORNO OBRAS Y SERVICIOS, S.L. que, teniendo como objetivos básicos la satisfacción plena de nuestros clientes y la reducción de impactos medioambientales, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:

- La PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE CALIDAD, para la plena satisfacción de nuestros clientes, siendo ésta la principal manera de diferenciarnos de nuestros competidores y de mejorar continuamente nuestros procesos.
- MEJORAR CONTINUAMENTE la realización de nuestro servicio, rentabilizando las aptitudes de nuestros trabajadores.
- MANTENER Y MEJORAR EN LO POSIBLE LAS CONDICIONES DE TRABAJO para lograr la satisfacción y seguridad de los trabajadores.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES, CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, ASI COMO CON CUALQUIER OTRO REQUISITO QUE SUSCRIBAMOS y desarrollar nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente.
- IMPLICAR A TODO EL PERSONAL en la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, así como prevenir y minimizar la contaminación generada y el impacto medioambiental en el desarrollo de nuestras actividades, siendo el responsable del seguimiento de los resultados obtenidos el Responsable de Calidad y Medio Ambiente.
- ENTORNO OBRAS Y SERVICIOS, S.L., asegura que cualquier persona que realice labores que puedan afectar a la Calidad o al Medio Ambiente:
  - Tiene definidas las funciones y responsabilidades correspondientes a su puesto de trabajo.
  - Tiene la capacidad necesaria, adquiere la formación y se le suministra la información adecuada para poder desempeñarlas.
- LA DIRECCIÓN Y TODO EL PERSONAL DE ENTORNO OBRAS Y SERVICIOS, S.L. asumen conjuntamente el compromiso para la implantación y aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por ENTORNO OBRAS Y SERVICIOS, S.L. se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, que se declara de obligado cumplimiento.

En Toledo, a 1 de Octubre de 2012

  
ENTORNO  
OBRAS Y SERVICIOS, S.L.  
APROBADO

D. Roberto Nicolás Gómez

GERENTE